



# Mitarbeiter Kunden Service

**Standort Bochum (NL)**  
**m/w/d**

Vor 2 Jahren ist in Bochum-Wattenscheid unser erster Babypark Megastore in Deutschland entstanden, der momentan größte Babyfachmarkt Europas. Für unsere Babypark Filiale in Bochum suchen wir dich zum nächstmöglichen Zeitpunkt als Verkäufer(in) und Mitarbeiter(in) im Kundenservice Babypark.de

## **Deine Aufgaben**

Du wirst in unserem Megastore in Bochum, unserem Babyfachmarkt mit einer Größe von 13.000 m<sup>2</sup> im typischen Babypark-Stil arbeiten. Die Atmosphäre ist freundlich und ambitioniert. In dieser Position bist du Ansprechpartner für unsere Kunden, die Fragen zu ihrer Bestellung per Telefon, E-Mail und Chat haben. Du legst den Grundstein für einen zufriedenen Kunden und leistest einen wichtigen Beitrag zur Optimierung und Qualitätssicherung der Kundenkontakte.

## **Das bringst du mit**

- Erfahrung im Bereich Kundenservice
- Du hast gute Kenntnisse mit Outlook sowie Excel und Word
- Du bist ergebnisorientiert und stressresistent
- Du überzeugst durch ein souveränes und kundenfreundliches Auftreten
- Du besitzt sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift sowie Kenntnisse der englischen Sprache
- Deine Arbeitsweise ist eigenständig, verantwortungsvoll und lösungsorientiert

### **Das bieten wir**

- Eine gute und systematische Einarbeitung und viele Möglichkeiten für deine persönliche Weiterentwicklung sowie ein eigenes Weiterbildungsprogramm in unserer Babypark-Academy
- Ein ausgezeichnetes Betriebsklima in unserem Familienunternehmen und tolle Kollegen
- Arbeitsstunden: +/-37 pro Woche

### **Möchtest du dich dieser Herausforderung mit uns stellen?**

Dann freuen wir uns auf deine Bewerbung mit Motivationsschreiben und Lebenslauf.

Hast du Fragen oder möchtest mehr Informationen erhalten? Dann wende dich bitte an Jan Keuken, Tel. 0031-611432553 oder [jan@babypark.de](mailto:jan@babypark.de)

*wir*  
*suchen*  
*dich*